**Задача**

Опишите диаграмму состояния оператора центра оповещения. Кейс прикреплен в материалах к семинару: ИТ решение для города Х.

**Диаграмма состояний оператора центра управления**

1. Состояние "Ожидание сигнала"

* Описание: Оператор находится в состоянии ожидания входящих сигналов от датчиков или других источников.
* Входящее событие:
* Сигнал от датчика о возможном пожаре.
* Переход:
* Переход в "Проверка сигнала".

1. Состояние "Проверка сигнала"

* Описание: Оператор анализирует данные, поступившие от датчика.
* Действия:
* Проверка местоположения датчика.
* Уточнение деталей: температура, уровень задымленности.
* Возможный контакт с владельцем здания.
* Входящее событие:
* Подтверждение реального пожара.
* Ложное срабатывание.
* Переходы:
* Если подтвержден пожар → "Уведомление пользователей".
* Если ложное срабатывание → "Ожидание сигнала".

1. Состояние "Уведомление пользователей"

* Описание: Оператор запускает процесс оповещения всех зарегистрированных пользователей и пожарных частей.
* Действия:
* Отправка СМС/уведомлений в приложении.
* Уведомление ближайшей пожарной части с указанием местоположения.
* Переходы:
* После отправки уведомлений → "Мониторинг ситуации".

1. Состояние "Мониторинг ситуации"

* Описание: Оператор отслеживает ход ликвидации пожара и собирает обратную связь.
* Действия:
* Получение статуса от пожарной части (например, "пожар потушен" или "инцидент ликвидирован").
* Уведомление пользователей о завершении происшествия.
* Переходы:
* Завершение инцидента → "Закрытие инцидента".

1. Состояние "Закрытие инцидента"

* Описание: Оператор завершает процесс обработки конкретного сигнала.
* Действия:
* Регистрация всех деталей инцидента в базе данных.
* Формирование отчета для анализа эффективности системы.
* Переходы:
* Возврат в "Ожидание сигнала".

Основные переходы между состояниями зависят от типа входящего сигнала (реальный пожар или ложное срабатывание).